



16/09/2024

Politica per la Qualità

**Aroldi
Alessandro S.r.l.**



AROLDI ALESSANDRO SRL assegna la gestione del proprio sistema di gestione per la qualità alla Sig.ra Cristina Aroldi (Responsabile del Sistema di gestione per la Qualità - RGQ), che potrà essere affiancata da consulenti esterni con conoscenza della norma ISO 9001 mediante apposito incarico. La sua attività è finalizzata a:

- assicurare che il sistema di gestione sia conforme ai requisiti della norma ISO 9001;
- assicurare che i processi stiano producendo gli output attesi;
- riferire all'alta direzione sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e sulle opportunità di miglioramento;
- assicurare la focalizzazione sul cliente da parte dell'intera organizzazione;
- assicurare che l'integrità del sistema di gestione per la qualità sia mantenuta, quando vengono pianificate e attuate modifiche al sistema stesso.

AROLDI ALESSANDRO SRL opera nei settori:

- Vendita di auto nuove ed usate.
- Officina autorizzata Mercedes Benz Italia.

AROLDI ALESSANDRO SRL ha come obiettivi:

- Assicurare che il sistema di gestione possa conseguire i risultati attesi;
- Accrescere gli effetti desiderati;
- Prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati;
- Conseguire il miglioramento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi si propone di garantire con i propri servizi:

- Rapidità ed accuratezza degli interventi.
- Utilizzo esclusivo di ricambi originali Mercedes-Benz.
- Tempi di attesa brevi.
- Servizio rapido per interventi semplici.
- Selezione e formazione continua di personale motivato e responsabile.
- Vettura sostitutiva.

Il sistema di gestione per la qualità è lo strumento attraverso il quale raggiungere tali obiettivi, oltre che per conseguire il miglioramento continuo del sistema stesso.

Direzione generale

Aroldi Cristina